

Numaligarh Refinery Limited is committed to conduct its operations across all locations in a safe and environment friendly manner without any adverse health impact on employees, community, and society at large. We firmly believe that strong HSE practices are indispensable in mitigating accidents and integral to sustainable, profitable, and efficient business processes.

NRL is committed to:

- Demonstrate proactive leadership and establish a robust organizational structure with clear roles and responsibilities, well-defined objectives, and targets at all levels while concurrently creating career advancement opportunities that prioritize HSE performance and entrust employees for upholding it.
- Design, implement, operate & maintain the facilities of the organization with state-of-the-art technology to deliver top performance while ensuring safety of our stakeholders.
- Comply with all applicable laws and statutory requirements of Health, Safety & Environment on sustained basis. Ingrain the conformance of all the legal requirements into the organizational management processes, work plans and routine activities by keeping abreast with latest development on HSE.
- Encourage and promote a positive HSE culture to create a safe and productive work environment; to eliminate hazards, minimize risks, prevent accidents, and strive to achieve accident-free workplace.
- Adopt the latest Health, Safety & Environment management system and digitize workflows to ensure continual improvement, achieve stringent safety enforcement, and ensure safe working conditions.
- Ensure highest level of H, S, E performance by embracing the best safety practices and fostering active participation of employees, workers, contractors, and business associates.
- Continually offer comprehensive training on health & safety procedures and allocate sufficient resources to enhance the functional and technical expertise of the workforce, while also elevating H, S, E awareness.
- Maximize responsibility for environment and community safety by minimizing the adverse impact of operations and implementing appropriate measures to address potential risks.
- Create the culture of continuous learning among employees and contractors to bolster safety and environmental performance.

NRL strives to achieve these objectives by:

- Monitoring health of all employees' & workers and take measures for preventing any occupational illness.
- Developing, establishing and maintaining a contractor management system to implement practices to ensure that contractor personnel can perform their jobs safely.
- Ensuring emergency preparedness to respond promptly and effectively to any adversity by cooperating with peer industry and community around.
- Updating the standards, operating procedures, manuals and other management system as and when required for safe operation, maintenance & inspection.
- Creating and implementing a program for Hazard Identification and Risk Analysis (HIRA)/ Process Hazard Analysis (PHA) to prevent unsafe conditions.
- Carrying out process and operational changes through well-defined system with proper record keeping.
- Carrying out periodic audit of work procedures and practices by internal and external agencies as per statutory guidelines and ensure compliance of observations.
- Investigating all incidents in timebound manner followed by implementation of recommendations, take corrective measures and disseminate learnings.
- Periodic management review and updating of systems and procedures to ensure its suitability, adequacy and effectiveness.
- Implementing Project HSE management to align and comply organization's safety management system during projects lifecycle.
- Ensuring net-zero target by 2040 following a definite action plan.
- Ensuring the use of personal protective gear in operational area in all locations.
- Implementing Asset Integrity Management programme covering various stages of the lifecycle of an asset.



Bhaskar Jyoti Phukan
(Managing Director)

नुमालीगढ़ रिफाइनरी लिमिटेड कर्मचारियों, समुदाय और समाज पर किसी भी प्रतिकूल स्वास्थ्य प्रभाव के बिना सभी स्थानों पर सुरक्षित और पर्यावरण अनुकूल तरीके से अपना संचालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा दृढ़ विश्वास है कि मजबूत एच.एस.ई. प्रथाएं दुर्घटनाओं को कम करने के लिए अपरिहार्य हैं और टिकाऊ, लाभदायक और कुशल व्यावसायिक प्रक्रियाओं का अभिन्न अंग हैं।

एनआरएल इन सिद्धांतों के लिए प्रतिबद्ध है :

- सक्रिय नेतृत्व का प्रदर्शन करें और सभी स्तरों पर स्पष्ट भूमिकाओं और जिम्मेदारियों, अच्छी तरह से परिभाषित उद्देश्यों और लक्ष्यों के साथ एक मजबूत संगठनात्मक संरचना स्थापित करना, साथ ही करियर में उन्नति के अवसर उत्पन्न करना जो एचएसई प्रदर्शन को प्राथमिकता दें और इसे बनाए रखने के लिए कर्मचारियों को सौंपें।
- हमारे हितधारकों की सुरक्षा सुनिश्चित करते हुए शीर्ष प्रदर्शन देने के लिए अत्याधुनिक तकनीक के साथ डिजाइन, कार्यान्वयन, संचालन और संगठन की सुविधाओं को बनाए रखना।
- निरंतर आधार पर स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण के सभी लागू कानूनों और वैधानिक आवश्यकताओं का अनुपालन करना। एच.एस.ई. पर नवीनतम विकास से अवगत रहकर संगठनात्मक प्रबंधन प्रक्रियाओं, कार्य योजनाओं और नियमित गतिविधियों में सभी कानूनी आवश्यकताओं की अनुरूपता शामिल करना।
- एक सुरक्षित और उत्पादक कार्य वातावरण बनाने के लिए सकारात्मक एच.एस.ई. संस्कृति को प्रोत्साहित और बढ़ावा देना; खतरों को खत्म करना, जोखिमों को कम करना, दुर्घटनाओं को रोकना और दुर्घटना-मुक्त कार्यस्थल प्राप्त करने का प्रयास करना।
- निरंतर सुधार सुनिश्चित करने, कड़ी सुरक्षा प्रवर्तन प्राप्त करने और सुरक्षित कार्य स्थितियों को सुनिश्चित करने के लिए नवीनतम स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली को अपनाना और वर्कफ्लो को डिजिटल बनाए रखना।
- सर्वोत्तम सुरक्षा प्रथाओं को अपनाकर और कर्मचारियों, श्रमिकों, ठेकेदारों और व्यावसायिक सहयोगियों की सक्रिय भागीदारी को बढ़ावा देकर एचएसई प्रदर्शन का उच्चतम स्तर सुनिश्चित करना।
- स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रक्रियाओं पर लगातार व्यापक प्रशिक्षण प्रदान करना और एचएसई जागरूकता को बढ़ाने के साथ-साथ कार्यबल की कार्यात्मक और तकनीकी विशेषज्ञता को बढ़ाने के लिए पर्याप्त संसाधन आवंटित करना।
- संचालन के प्रतिकूल प्रभाव को कम करके और संभावित जोखिमों को दूर करने के लिए उचित उपायों को लागू करना और पर्यावरण और सामुदायिक सुरक्षा के लिए जिम्मेदारी को अधिकतम करना।
- सुरक्षा और पर्यावरणीय प्रदर्शन को बढ़ावा देने के लिए कर्मचारियों और ठेकेदारों के बीच निरंतर सीखने की संस्कृति बनाए रखना।

एनआरएल इन उद्देश्यों को प्राप्त करने का प्रयास करता है :

- सभी कर्मचारियों और श्रमिकों के स्वास्थ्य की निगरानी करना और किसी भी व्यावसायिक बीमारी को रोकने के लिए उपाय करना।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि ठेकेदार कर्मों अपना काम सुरक्षित रूप से कर सकें, प्रथाओं को लागू करने के लिए एक ठेकेदार प्रबंधन प्रणाली का विकास, स्थापना और अनुरक्षण करना।
- सहकर्मों उद्योग और आसपास के समुदाय के साथ सहयोग करके किसी भी प्रतिकूल स्थिति में तुरंत और प्रभावी ढंग से प्रतिक्रिया करने के लिए आपातकालीन तैयारी सुनिश्चित करना।
- सुरक्षित संचालन, रखरखाव और निरीक्षण के लिए आवश्यकता पड़ने पर मानकों, संचालन प्रक्रियाओं, मैनुअल और अन्य प्रबंधन प्रणाली को अद्यतन करना।
- असुरक्षित स्थितियों को रोकने के लिए खतरे की पहचान और जोखिम विश्लेषण (एच आई आर ए) / प्रक्रिया खतरा विश्लेषण (पीए च ए) के लिए एक कार्यक्रम का सृजन और कार्यान्वयन करना।
- उचित रिकॉर्ड रखने के साथ अच्छी तरह से परिभाषित प्रणाली के माध्यम से प्रक्रिया और परिचालन परिवर्तन करना।
- वैधानिक दिशानिर्देशों के अनुसार आंतरिक और बाहरी एजेंसियों द्वारा कार्य प्रक्रियाओं और प्रथाओं का आवधिक ऑडिट करना और टिप्पणियों का अनुपालन सुनिश्चित करना।
- समयबद्ध तरीके से सभी घटनाओं की जांच करना, उसके बाद सिफारिशों को लागू करना, सुधारात्मक उपाय करना और सीख का प्रसार करना।
- उपयुक्तता, पर्याप्तता और प्रभावशीलता सुनिश्चित करने के लिए सिस्टम और प्रक्रियाओं की आवधिक प्रबंधन समीक्षा और अद्यतन करना।
- परियोजना के जीवनचक्र के दौरान संगठन की सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली को संरक्षित और अनुपालन करने के लिए परियोजना एचएसई प्रबंधन को कार्यान्वित करना।
- निश्चित कार्ययोजना का पालन करते हुए 2040 तक नेट-शून्य लक्ष्य सुनिश्चित करना।
- सभी स्थानों पर परिचालन क्षेत्र में व्यक्तिगत सुरक्षा गियर का उपयोग सुनिश्चित करना।
- किसी परिसंपत्ति के जीवनचक्र के विभिन्न चरणों को कवर करते हुए परिसंपत्ति अखंडता प्रबंधन कार्यक्रम को कार्यान्वित करना।

भास्कर फुकन

भास्कर ज्योति फुकन
(प्रबंध निदेशक)

নুমলীগড় শোধানাগাৰে কৰ্মচাৰী, প্ৰতিবেশী আৰু বহল অৰ্থত সমাজৰ ওপৰত কোনো ধৰণৰ বিৰূপ স্বাস্থ্যজনিত প্ৰভাৱ নপৰাকৈ সকলো স্থানতে ইয়াৰ কাৰ্যকলাপ সুৰক্ষিত আৰু পৰিৱেশ অনুকূল ভাৱে পৰিচালনা কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ। আমি দৃঢ়ভাৱে বিশ্বাস কৰোঁ যে দুৰ্ঘটনা হ্ৰাস কৰাৰ ক্ষেত্ৰত আৰু বহনক্ষম, লাভজনক তথা দক্ষ ব্যৱসায়িক প্ৰক্ৰিয়াৰ অবিচ্ছেদ্য অংশ হিচাপে শক্তিশালী স্বাস্থ্য, সুৰক্ষা আৰু পৰিৱেশ অভ্যাস অপৰিহাৰ্য।

নুমলীগড় শোধানাগাৰ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ :

- সক্ৰিয় নেতৃত্ব প্ৰদৰ্শন, স্পষ্ট ভূমিকা তথা দায়বদ্ধতা, সুনিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্য লৈ এক শক্তিশালী সাংগঠনিক গাঁথনি স্থাপন, একেসময়তে সকলো স্তৰত জীৱিকা উন্নয়নৰ সুযোগ সৃষ্টিৰ লক্ষ্য গ্ৰহণ, যিয়ে স্বাস্থ্য, সুৰক্ষা আৰু পৰিৱেশ প্ৰদৰ্শনক অগ্ৰাধিকাৰ দিয়াৰ উপৰিও ইয়াক বৰ্তাই ৰখাৰ বাবে কৰ্মচাৰীসকলক দায়িত্ব অৰ্পণ কৰে।
- সৰ্বোৎকৃষ্ট প্ৰদৰ্শনৰ বাবে অত্যাধুনিক প্ৰযুক্তিৰ সৈতে কোম্পানীটোৰ সুবিধাবোৰৰ আৰ্হিকৰণ, ৰূপায়ণ, পৰিচালন তথা নিৰন্তৰ অনুৰক্ষণৰ দ্বাৰা অংশীদাৰসকলৰ সুৰক্ষা নিশ্চিতকৰণ কৰা।
- স্বাস্থ্য, সুৰক্ষা আৰু পৰিৱেশৰ সকলো প্ৰয়োজ্য আইন আৰু আইনী প্ৰয়োজনীয়তা নিৰবচ্ছিন্নভাৱে পালন কৰা। স্বাস্থ্য, সুৰক্ষা আৰু পৰিৱেশৰ শেহতীয়া বিকাশৰ সৈতে সম্পৰ্ক ৰাখি সাংগঠনিক ব্যৱস্থাপনা প্ৰক্ৰিয়া, কামৰ পৰিকল্পনা আৰু নিয়মীয়া কাৰ্যকলাপবোৰত সকলো আইনী প্ৰয়োজনীয়তাৰ সামঞ্জস্য ৰখা।
- বিপদ লাঘৱ, সংশয় হ্ৰাস, দুৰ্ঘটনা প্ৰতিৰোধ আৰু দুৰ্ঘটনা-মুক্ত কৰ্মক্ষেত্ৰলৈ পৰিগণিত কৰাৰ অৰ্থে সুৰক্ষিত আৰু উৎপাদনশীল কামৰ পৰিৱেশ সৃষ্টি কৰাটো নিশ্চিত কৰিবৰ বাবে এক ইতিবাচক স্বাস্থ্য, সুৰক্ষা আৰু পৰিৱেশক উদগণি যোগোৱা আৰু প্ৰচাৰ কৰা।
- নিৰন্তৰ প্ৰগতি নিশ্চিতকৰণ, কটকটীয়া সুৰক্ষা প্ৰৱৰ্তন আৰু সুৰক্ষিত কৰ্ম ব্যৱস্থা নিশ্চিত কৰণৰ বাবে শেহতীয়া স্বাস্থ্য, সুৰক্ষা আৰু পৰিৱেশ ব্যৱস্থাপনা প্ৰণালী গ্ৰহণ তথা কৰ্মধাৰা বৈদ্যুতিন মাধ্যমত সাংখ্যিকীকৰণ কৰা।
- শ্ৰেষ্ঠতম সুৰক্ষা অভ্যাস আৰু কৰ্মচাৰী, শ্ৰমিক, ঠিকাদাৰ আৰু ব্যৱসায়িক সহযোগীসকলৰ সক্ৰিয় অংশগ্ৰহণ দ্বাৰা সৰ্বোৎকৃষ্ট স্বাস্থ্য, সুৰক্ষা আৰু পৰিৱেশ প্ৰদৰ্শন নিশ্চিত কৰা।
- স্বাস্থ্য আৰু সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়া বিষয়ক নিৰন্তৰ ব্যাপক প্ৰশিক্ষণ প্ৰদান আৰু কৰ্মচাৰীৰ কাৰ্যকৰী আৰু কাৰিকৰী দক্ষতা বৃদ্ধি কৰাৰ বাবে পৰ্যাপ্ত সম্পদ আৱণ্টনৰ লগতে স্বাস্থ্য, সুৰক্ষা আৰু পৰিৱেশ সজাগতা বৃদ্ধি কৰা।
- চালন প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰতিকূল প্ৰভাৱ হ্ৰাস আৰু সম্ভাৱ্য বিপদাশংকাবোৰ লাঘৱ কৰিবলৈ উপযুক্ত ব্যৱস্থা ৰূপায়ণৰ দ্বাৰা পৰিৱেশ আৰু সামূহিক সুৰক্ষাৰ বাবে দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি কৰা।
- সুৰক্ষা আৰু পাৰিপাৰ্শ্বিক প্ৰদৰ্শন শক্তিশালী কৰিবলৈ কৰ্মচাৰী আৰু ঠিকাদাৰসকলৰ মাজত নিৰন্তৰ শিকাৰ সংস্কৃতি সৃষ্টি কৰা।

নুমলীগড় শোধানাগাৰে নিম্নোক্ত লক্ষ্যসমূহত উপনীত হ'বলৈ চেষ্টা কৰে:

- সকলো কৰ্মচাৰী আৰু শ্ৰমিকৰ স্বাস্থ্য নিৰীক্ষণ কৰাৰ লগতে যিকোনো বৃত্তিগত ৰোগ প্ৰতিৰোধ কৰাৰ বাবে ব্যৱস্থা গ্ৰহণ।
- ঠিকাস্ৰমিক সকলে সুৰক্ষিতভাৱে কাম সম্পাদন কৰিব পৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ নিয়মিত অভ্যাস গঢ় দি ঠিকাদাৰ ব্যৱস্থাপনা প্ৰণালী এটা বিকাশ, প্ৰতিষ্ঠা আৰু বাহাল ৰখা।
- জৰুৰীকালীন প্ৰস্তুতি নিশ্চিতকৰণৰ বাবে যিকোনো প্ৰতিকূল পৰিস্থিতিত তাৎক্ষণিক আৰু কাৰ্যকৰীভাৱে সঁহাৰি প্ৰাপ্তিৰ বাবে চৌপাশৰ অন্যান্য উদ্যোগ আৰু সম্প্ৰদায়ৰ সৈতে সহযোগিতা স্থাপন।
- সুৰক্ষিত পৰিচালন, অনুৰক্ষণ আৰু পৰিদৰ্শনৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় মানদণ্ড, কাৰ্যবিধি, হাতপুথি আৰু অন্যান্য পৰিচালনা ব্যৱস্থা উন্নীতকৰণ কৰা।
- অসুৰক্ষিত পৰিস্থিতি প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ অখন্তৰ চিনাক্তকৰণ আৰু সম্ভাৱ্য বিপদ বিশ্লেষণ (HIRA)/ প্ৰক্ৰিয়া বিপদ বিশ্লেষণ (PHA)ৰ বাবে এক কাৰ্যসূচী সৃষ্টি আৰু ৰূপায়ণ কৰা।
- সঠিক তথ্য সংৰক্ষণৰ ৰেকৰ্ড ৰখাৰ সৈতে সুনিৰ্ধাৰিত প্ৰণালীৰ জৰিয়তে প্ৰক্ৰিয়া আৰু চালন কাৰ্য সংশোধন কৰা।
- বিধিগত নিৰ্দেশনা অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ অন্তৰালত আভ্যন্তৰীণ আৰু বাহ্যিক সংস্থাৰ দ্বাৰা কামৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু পদ্ধতিবোৰৰ লেখা পৰীক্ষা কৰা আৰু পৰ্যৱক্ষণ সমূহ মানি চলাটো নিশ্চিত কৰা।
- সকলো ঘটনা নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত অনুসন্ধান কৰোৱা আৰু তাৰ পৰামৰ্শৱলী ৰূপায়ণ কৰা, সংশোধনমূলক ব্যৱস্থা লোৱা আৰু শিক্ষা গ্ৰহণ কৰোৱা।
- পৰ্য্যায়বৃত্ত পৰিচালন পুনৰীক্ষণ আৰু ব্যৱস্থাৱলী তথা কাৰ্যবিধি সমূহৰ উন্নীতকৰণ কৰি এই সমূহৰ উপযুক্ততা, পৰ্যাপ্ততা আৰু কাৰ্যকৰীতা নিশ্চিত কৰা।
- প্ৰকল্পকালত কোম্পানীৰ সুৰক্ষা ব্যৱস্থা প্ৰণালী সংৰেখিত আৰু পালন কৰিবলৈ প্ৰকল্পকালীন স্বাস্থ্য, সুৰক্ষা আৰু পৰিৱেশ ব্যৱস্থাপনা ৰূপায়ণ কৰা।
- এক সুনিৰ্দিষ্ট কাৰ্য পৰিকল্পনা গ্ৰহণ কৰি 2040 চনৰ ভিতৰত আঁসোৱাহ শূন্য লক্ষ্য নিশ্চিত কৰা।
- আটাইবোৰ কৰ্মক্ষেত্ৰত থকা চালন এলেকাত ব্যক্তিগত সুৰক্ষা সঁজুলি ব্যৱহাৰ নিশ্চিত কৰা।
- সম্পদৰ জীৱনচক্ৰৰ ভিন্ন স্তৰ সামৰি সুসংহত সম্পদ পৰিচালন কাৰ্যসূচী ৰূপায়ণ কৰা।



ভাস্কৰ জ্যোতি ফুকন
(পৰিচালন সঞ্চালক)